

9.6 PRESUNTUOSOS



a) Características

- Creen saberlo todo.
- Aires de superioridad.
- No pide, exige.
- Presume influencias y compadrazgos.

b) Situaciones

- Pueden amenazar con hacer uso de sus influencias.

c) Cómo actuar

- Asumir una actitud serena.
- Ser atento.
- Dejarlo hablar de todos sus conocimientos y encontrar el momento justo de retomar el control en la conversación.
- Presentar la solución a su problema de una manera convincente y hacerle creer que fue el quien “dio en el clavo”.